

Fișa postului bazată pe competențe pentru poziția de Expert WorldSkills

Un sumar al competențelor relevante pentru poziția de Expert în termeni concreți și măsurabili



Co-funded by
the European Union



Proiectul „Skills Competitions for VET development” (SkillsComp) a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene prin proiectul Erasmus+ nr. 2022-1-PL01-KA220-VET-000086141. Această publicație reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute de aceasta.



**Co-funded by
the European Union**

Fișa postului bazată pe competențe pentru poziția de Expert WorldSkills
a fost elaborată și editată de consorțiul proiectului format din următorii parteneri :

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Technologii Eksploatacji (Poland)

Hospodářská komora České republiky (Czech Republic)

Štátny inštitút odborného vzdelávania (Slovakia)

Fundația WorldSkills România (Romania)



Această lucrare este pusă la dispoziție sub Licența Creative Commons
Atribuire-NeComercial-Partajare în Condiții Identice 4.0 Internațional.

Pentru a vizualiza o copie a acestei licențe, vizitați
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



CUPRINS

1. INTRODUCERE	5
1.1. Ce este o „competență”	5
1.2. Rolul și scopul competiției WorldSkills	5
1.3. Contextul vocațional	6
1.4. Tendințe vocaționale	6
2. CINE ESTE UN EXPERT?	7
3. O FIȘĂ A POSTULUI BAZATĂ PE COMPETENȚE PENTRU UN EXPERT	8
3.1. Cod de etică și conduită	9
3.2. Cunoștințe, competențe, îndatoriri și responsabilități	9
3.3. Atribute personale	11
3.4. Competențe de conducere	11
3.5. Cerințe privind sănătatea, siguranța și mediul	14
3.6. Descrieri tehnice, infrastructură și organizarea atelierului	14
3.7. Proceduri de evaluare	16
3.8. Înainte de competiție	17
3.9. La competiție	17
3.10. După competiție	18



1

INTRODUCERE

1.1. Ce este o „competență”?

O „competență” reprezintă o parte a expertizei dobândite în mod normal prin asimilarea cunoștințelor, abilităților și comportamentelor asociate cu o anumită ocupație. Termenul „competiție de meserii” se referă la orice concurs de abilități vocaționale, care se bazează pe una sau mai multe ocupații pentru care există un reper, o descriere sau un standard. Competițiile de meserii fac referire la ocupații, deoarece acestea sunt înțelese la nivel internațional, sunt asociate cu o carieră și au longevitate.

1.2. Rolul și scopul competiției WorldSkills

Competiția WorldSkills se situează în fruntea competițiilor de meserii pentru tinerii din întreaga lume. Participarea se bazează, în mod normal, pe succesul obținut în competițiile de meserii naționale și/sau regionale/continentale. Competițiile selectate pentru Competiția WorldSkills ar trebui să reflecte valoarea lor pentru meseriile care beneficiază cel mai mult de performanța excepțională a tinerilor bine pregătiți și talentați. În acest fel, Competiția WorldSkills contribuie la bunăstarea colectivă și individuală a societăților și economiilor din întreaga lume.



1.3. Contextul vocațional

Competiția WorldSkills se întinde pe parcursul a zeci de ani în care piețele muncii, economiile și societățile au trecut de la stabilitate la dinamism, de la predictibilitate la instabilitate. Noile tehnologii prezintă provocări multiple atât pentru natura muncii, cât și pentru pregătirea pentru viitorul profesional. Prin urmare, Competiția WorldSkills necesită acum o abordare flexibilă, receptivă și bazată pe informații concrete în selectarea și organizarea competițiilor sale de competențe.

Principiile generale care stau la baza unei astfel de abordări sunt:

- **mobilitatea:** pentru a sprijini mobilitatea persoanelor și a competențelor în vederea accesului, sustenabilității, transferului și progresului în muncă și în viață. Din punct de vedere ocupațional, acest lucru implică corelarea ocupațiilor și sprijinirea creării unor hărți de parcurs profesional;
- **conectivitatea:** pentru a sprijini în mod activ și precis dezvoltarea sistemelor de educație și formare profesională (VET) ale membrilor în raport cu economiile, piețele muncii și societățile lor; și
- **optimizarea:** pentru a trece de la un portofoliu de competiții bazat pe istoric, ofertă și pragmatism, la o relație dinamică cu tendințele ocupaționale și sociale globale majore.

1.4. Tendințe vocaționale

Tendințele ocupaționale și sociale pun la îndoială ipotezele și abordările actuale privind educația și formarea profesională. Acestea includ:

- extinderea dezvoltării competențelor la niveluri superioare de educație,
- o mai mare diversitate și bogăție în dezvoltarea competențelor,
- un simț mai larg al proprietății și preocupării, și
- o apreciere și o înțelegere mai puternică a dezvoltării competențelor.

Aceste tendințe sunt deja vizibile în cadrul competiției WorldSkills și ar trebui să se reflecte direct în selectarea și organizarea competițiilor de competențe.

2

CINE ESTE UN EXPERT?

Expertul este o persoană cu experiență într-o abilitate, meserie sau tehnologie.

Expertul este responsabil pentru asigurarea managementului, îndrumării și conducerii pentru o competiție de meserii. Expertul este membru al echipei de management care organizează o competiție la nivel local sau regional.

În special, Expertul se asigură că mediul de concurs este creat într-un mod care permite fiecărui concurent să realizeze cea mai bună lucrare posibilă pe parcursul celor două zile ale competiției. Expertul joacă un rol crucial în gestionarea pregătirii și execuției competiției. El/Ea creează sarcina de lucru și este responsabil(ă) pentru evaluare. Expertul este, în ultimă instanță, responsabil pentru integritatea și siguranța competiției și pentru asigurarea conformității cu toate regulile, procedurile și practicile de evaluare în vigoare.



3

O FIȘĂ A POSTULUI BAZATĂ PE COMPETENȚE PENTRU UN EXPERT

este împărțit în următoarele domenii:

- 3.1. Cod de etică și conduită
- 3.2. Cunoștințe, competențe, îndatoriri și responsabilități
- 3.3. Atribute personale
- 3.4. Competențe de conducere
- 3.5. Cerințe privind sănătatea, siguranța și mediul
- 3.6. Descrieri tehnice, infrastructură și organizarea atelierului
- 3.7. Proceduri de evaluare
- 3.8. Înainte de competiție
- 3.9. La competiție
- 3.10. După competiție

Activitate	Rezultat
3.1. Cod de etică și conduită	
Devine membru al echipei de management care organizează o competiție de meserii la nivel local sau regional. Aceasta este formată dintr-un coordonator al competiției, un Expert și un reprezentant al industriei respective.	Fiecare competiție are o echipă de management care se ocupă de gestionarea acesteia. Aceasta își asumă responsabilitatea organizării competiției la nivel local sau regional, inclusiv relațiile interne și externe cu angajatori, furnizori, colegi, experți și părți interesate. Un membru al echipei de management stabilește standardele minime de comportament așteptate de WorldSkills pentru orice persoană care o reprezintă.
Acceptă codul de etică WorldSkills, care descrie valorile și fundamentele etice ale WorldSkills.	Un membru al echipei de management a competiției acceptă valorile fundamentale ale WorldSkills: excelență, diversitate, corectitudine, inovație, integritate, parteneriat și transparență.
Acceptă codul de conduită WorldSkills, care descrie modul în care comportamentul etic este promovat și implementat în activitatea zilnică a organizației.	Un membru al echipei de management a competiției acceptă descrieri ferme ale comportamentului etic pentru mișcarea WorldSkills, ținând cont de diversitatea culturală, socială și economică a comunității WorldSkills.
Toți Experții sunt obligați să se comporte la cele mai înalte niveluri de integritate, onestitate și corectitudine.	Una dintre cele mai importante cerințe în acest sens este de a se asigura că niciun concurent sau grup de concurenți nu obține niciun avantaj neloial prin primirea de informații în avans despre testare pe care alți concurenți nu le primesc.
3.2. Cunoștințe, competențe, îndatoriri și responsabilități	
Deține o calificare formală/recunoscută cu experiență industrială și/sau practică dovedită în domeniul pentru care este acreditat/ă	Este calificat în sectorul (sectoarele) industrial(e) relevant(e).
Are cunoștințe, înțelegere și expertiză dovedite în domeniul standardelor și evaluării în educația și formarea profesională (VET) și/sau în sectorul (sectoarele) industrial(e) relevant(e).	Este implicat în educația și formarea profesională (VET) și/sau în sectorul (sectoarele) industrial(e) relevant(e).



Activitate	Rezultat
Este un expert acceptat în țara/regiunea sa	Este un profesionist recunoscut și respectat.
Are confirmarea că organizația industrială relevantă sau instituția de învățământ din țara/regiunea sa îi acceptă competența tehnică	Este un profesionist recunoscut și respectat.
Este foarte competent și are experiență în meseria pe care o reprezintă în competiție	Este un profesionist competent în domeniul său.
Are experiență relevantă și actuală în competiții și/sau jurizare	Este un jurat experimentat.
Cunoaște și respectă regulile competiției, fișa tehnică și alte documente oficiale ale competiției	Oferă feedback sincer, recunoaște performanța și abordează non-performanța.
Dovedește o înaltă integritate – trebuie să fie onest, obiectiv și corect și pregătit să coopereze cu ceilalți, după cum este necesar.	Se supune celor mai înalte standarde etice și profesionale față de sine și față de ceilalți.
Este capabil să comunice eficient atât în limba engleză scrisă, cât și vorbită	Este competent în limba engleză.
Are capacitatea în viața profesională și personală de a îndeplini atribuții de Expert	Îndeplinește sarcinile de Expert fără obstacole.
Are acordul angajatorului său pentru a prelua rolul de Expert	Sarcinile suplimentare ale unui Expert sunt acceptate de angajatorul său.
Are bune abilități de management și leadership	Are competențe de conducere.
Are bune abilități de relaționare interpersonală și este conștient de contextul cultural	Este capabil să mențină relații cu persoane diferite din punct de vedere cultural, de diverse vârste.
Este capabil să utilizeze un computer și să comunice prin intermediul internetului	Are cunoștințe de operare pe calculator.
Are cunoștințe de bază de psihologie și pedagogie	Are inteligența sa emoțională dezvoltată și este capabil să sprijine concurenții.

Activitate	Rezultat
3.3. Atribute personale	
Este VIZIONAR un GÂNDITOR STRATEGIC un COMUNICATOR ABIL un FACTOR DE DECIZIE CENTRAT PE ELEVI ORIENTAT SPRE REZULTATE RESPONSABIL ETIC ȘI ONEST EMPATIC ECHILIBRAT RESPONSABIL DE AJUTOR AMUZANT ÎN CONTINUĂ ÎNVĂȚARE EXPERT ÎN TEHNOLOGIE	Cu atributele sale personale un expert în competențe: ÎNCURAJEAZĂ DEZVOLTAREA CELORLALȚI ESTE UN MODEL DE INTEGRITATE COMBATE IPOCRIZIA ÎI MOTIVEAZĂ PE CEILALȚI ÎNȚELEGE MEDIUL DE AFACERI PROMOVEAZĂ MUNCĂ ÎN ECHIPĂ GESTIONEAZĂ SCHIMBAREA OFERĂ O DIRECȚIE OFERĂ FEEDBACK SE DISTREAZĂ ÎMPĂRȚĂȘEȘTE INFORMAȚII SE COMPORTĂ CA UN MENTOR ESTE DORNIC SĂ ÎNVEȚE ȘI SĂ SE ADAPTEZE
Are O IMAGINE DE SINE SĂNĂTOASĂ O PERSPECTIVĂ REALISTĂ ȘI POZITIVĂ O ATITUDINE FLEXIBILĂ CAPACITATE DE ORGANIZARE O STARE DE SPIRIT ECHILIBRATĂ ÎNCREDERE ÎN SINE ATITUDINE JUSTĂ CAPACITATEA DE CONECTARE SENSIBILITATE MULTICULTURALĂ	
3.4. Competențe de conducere	
Creează viziune și strategie	1. Lucrează cu alții pentru a implementa activități concrete 2. Comunică cu claritate și convingere 3. Identifică problemele, implicațiile și activitățile care pot avea un impact asupra rezultatului 4. Stabilește prioritățile și comunică problemele legate de strategia organizațională 5. Răspunde la schimbările de direcție și prioritățile organizaționale 6. Implementează soluții care răspund priorităților în schimbare



Activitate	Rezultat
Mobilizează oamenii	1. Creează un sentiment de scop și direcție comună în echipă 2. Stabilește așteptări clare, monitorizează și evaluează performanța 3. Identifică, gestionează și susține talentele colective și individuale 4. Investește timp și resurse pentru a sprijini învățarea continuă 5. Identifică oportunități de învățare care îi provoacă pe concurenți și le încurajează dezvoltarea 6. Stabilește planuri de învățare și dezvoltare și oferă oportunități pentru învățare și dezvoltare continuă 7. Oferă feedback sincer, recunoaște performanța și abordează non-permanța din echipa sa 8. Creează un mediu suficient de competitiv în care concurenții au stimulentele necesare pentru propriile idei și inițiative 9. Își stabilește obiective ambițioase și modelează dedicarea și performanța ridicată 10. Construiește un angajament față de excelență printr-un dialog deschis și constructiv 11. Îi inspiră pe ceilalți prin dedicare și acțiuni personale
Susține integritatea și respectul	1. Valorizează și oferă sfaturi autentice, bazate pe dovezi 2. Se supune celor mai înalte standarde etice și profesionale, atât pentru sine, cât și pentru ceilalți. 3. Modelează angajamentul față de serviciile centrate pe cetățean și interesul public 4. Implementează practici pentru a promova un mediu incluziv și sănătos, lipsit de hărțuire și discriminare 5. Promovează și respectă diversitatea oamenilor și abilitățile acestora 6. Recunoaște și răspunde la aspecte legate de bunăstarea concurenților 7. Ia decizii într-un mod imparțial, transparent și nepartizan 8. Se implică în autorefecție și acționează pe baza observațiilor

Activitate	Rezultat
Colaborează cu partenerii și părțile interesate	1. Construiește și cultivă rețele și relații eficiente și colaborative 2. Caută și valorifică oportunități pentru îmbunătățirea rezultatelor prin parteneriate 3. Încurajează discuțiile deschise și constructive despre diverse perspective 4. Încurajează alți experți să participe la inițiative de colaborare 5. Ascultă activ pentru a înțelege impactul problemelor și perspectivele celorlalți 6. Implementează și comunică strategii care îmbunătățesc colaborarea 7. Recunoaște contribuția celorlalți la atingerea obiectivelor
Promovează inovația și ghidează schimbarea	1. Încurajează și aplică practici solide de gestionare a riscurilor 2. Identifică oportunitățile și barierele în calea inovării 3. Propune practici și concepte creative 4. Încurajează alți experți să genereze abordări noi și inovatoare 5. Își încurajează echipa să exploreze noi perspective atunci când rezolvă probleme 6. Caută sprijin pentru a facilita și încuraja inovația 7. Ajustează practicile pentru a aborda lecțiile învățate în urma eșecurilor și greșelilor 8. Implementează planuri care răspund schimbărilor de direcție și priorități 9. Înțelege impactul schimbărilor care pot fi necesare în timpul competiției și ia măsurile corespunzătoare 10. Demonstrează reziliență, calm și o perspectivă pozitivă într-un mediu de incertitudine și ambiguitate
Obține rezultate	1. Coordonează și prioritizează activitățile de lucru pentru a contribui la obiective și rezultate 2. Cuantifică, monitorizează și controlează resursele și costurile



Activitate	Rezultat
	3. Stabilește și revizuieste planurile operaționale pentru a reflecta prioritățile sau condițiile în schimbare 4. Informează despre luarea deciziilor cu o înțelegere solidă a contextului, datelor și dovezilor 5. Ia decizii dificile și acționează la momentul oportun 6. Își asumă responsabilitatea și recunoaște impactul și rezultatul deciziilor

3.5. Cerințe privind sănătatea, siguranța și mediul

Respectă legislația privind sănătatea și securitatea în muncă și protecția mediului	Echipa de management a competiției și Experții sunt responsabili de planificarea și desfășurarea competițiilor în conformitate cu 1. reglementările țării/regiunii gazdă 2. politica și reglementările WorldSkills privind sănătatea și securitatea în muncă și protecția mediului 3. cerințe specifice competențelor din descrierea tehnică
Cunoaște procedurile de urgență pentru evacuare, prim-ajutor, incendii și scurgeri de lichide	Cunoaște procedurile de urgență și le poate utiliza.
Se asigură că toți concurenții primesc informații și instruire privind sănătatea și securitatea în muncă și protecția mediului	Oferă informații și instruire privind sănătatea și securitatea în muncă și protecția mediului
Se asigură că concurenții semnează acordul privind sănătatea, securitatea și mediul	Acordul privind sănătatea și securitatea în muncă și protecția mediului este semnat.

3.6. Descrieri tehnice, infrastructură și organizarea atelierului

Specifică numele concursului de meserii	Un concurs de meserii primește un nume asociat cu rolul profesional sau ocupația.
Specifică strategia de evaluare și schema de punctaj	Expertul pregătește documentele pe baza strategiei de evaluare WorldSkills și a standardului ocupațional WorldSkills pentru concursurile de meserii.

Activitate	Rezultat
Pregătește proiectul de testare. Permite concurenților să performeze și să concureze în conformitate cu cerințele autentice ale rolului sau meseriei respective.	Fiecare concurs de meserii are un proiect de test care descrie munca ce trebuie întreprinsă de către concurenți pentru a demonstra excelența ocupațională. Proiectul de test trebuie să surprindă contextul, scopul, procesele și rezultatele unei ocupații, precum și programul de desfășurare al competiției.
Specifică managementul și comunicarea	Expertul decide canalele de comunicare cu echipa de management a competiției și cu concurenții.
Decide asupra oricăror cerințe specifice în materie de sănătate și securitate în muncă și protecția mediului	Expertul în competențe dezvoltă orice cerințe specifice în materie de sănătate și securitate în muncă și protecția mediului care se aplică în mod specific competiției respective.
Specifică materialele și echipamentele care trebuie furnizate de către concurenți (trusă de scule)	O trusă de scule a concurentului este orice recipient care conține unelte și/sau echipamentul furnizate de concurent pentru finalizare.
Specifică echipamentul disponibil la atelier. Echipamentul este furnizat de organizator sau de partenerii săi.	Întocmește un plan de dotare a atelierelor de către organizator sau partenerii săi
Specifică materialele și echipamentele interzise în atelier	Concurenților le este interzis să aducă echipamente care nu au fost aprobate de Experți înainte de competiție.
Decide asupra regulilor specifice abilităților	Expertul elaborează orice reguli care se aplică în mod specific competiției. Regulile au scopul de a oferi detalii specifice și claritate în domenii specifice competiției. Regulile specifice meseriei nu pot avea prioritate față de regulile competiției - regulile competiției au prioritate.
Specifică cerințele pentru atelierele concurenților	Configurația atelierului trebuie definită pentru a asigura echitatea concurenței.
Atribue ateliere concurenților	Locurile de lucru vor fi atribuite concurenților aleatoriu, prin tragere la sorți, în cadrul competiției.





Activitate	Rezultat
3.7. Proceduri de evaluare	
Stabilește domeniul de aplicare al metodelor de evaluare într-un concurs de meserii: Măsurarea este utilizată pentru a evalua acuratețea, precizia și alte performanțe care pot fi măsurate obiectiv. Se utilizează acolo unde trebuie evitată ambiguitatea. Judecata profesională este utilizată pentru a evalua calitatea performanței. Aici pot exista mici diferențe de opinie la aplicarea parametrilor de referință externi.	Expertul stabilește principiile și tehnicile cu care trebuie să se conformeze evaluarea. Atât măsurarea, cât și judecata trebuie să demonstreze că evaluarea și notarea lor se bazează pe repere externe explicite, extrase din cele mai bune practici ale industriei și ale mediului de afaceri. Baza pentru acordarea oricăror note este atingerea unui standard industrial acceptabil.
Stabilește schema de notare. Schema de notare leagă evaluarea de standardele care reprezintă o competiție de meserii.	Expertul stabilește: 1. o schemă de notare cu o scală de minimum 80 și maximum 160 de puncte 2. Criterii de evaluare de la 5 la 9 3. Fiecare criteriu de evaluare poate fi împărțit în mai multe subcriterii cărora li se atribuie puncte. Fiecare criteriu este clasificat fie ca măsurătoare, fie ca judecată, pentru a reflecta metoda de evaluare adoptată. Fiecare subcriteriu valorează maximum două puncte (echivalentul a 2% din totalul punctelor disponibile). 4. tipuri de note: note subiective (judecată) și note obiective (măsurare). 5. formularele de marcare sunt organizate în funcție de subcriterii
Stabilește proceduri de evaluare și notare	Expertul 1. numește echipe de notare formate din minimum trei experți 2. specifică procedurile pentru evaluarea prin măsurare (da sau nu) 3. specifică procedurile de evaluare prin judecată - scorul variază de la 0 la 3. Este necesar să se ofere o explicație pentru punctaj. De exemplu: 0 - nu poate fi utilizat în industrie, 1 - este nevoie de regândirea ideilor, 2 - un bun punct de plecare pentru designul final, 3 - poate fi utilizat în industrie. 4. specifică procedurile pentru publicarea rezultatelor

Activitate	Rezultat
Stabilește proceduri pentru publicarea rezultatelor	Rezultatele oficiale vor fi furnizate pentru competiția de meserii, cu listarea tuturor concurenților, a punctelor și medaliilor acestora.
3.8. Înainte de competiție	
Obține un certificat de proiect SkillsComp pentru a lucra ca Expert	Documentul autorizează Expertul să își desfășoare activitatea la competiții locale/ regionale de meserii.
Revizuieste codul de etică și conduită și se angajează să respecte codul prin semnarea acestuia	Semnează codul de etică și conduită.
Studiază și are cunoștințe practice despre regulile competiției, politica de sănătate și securitate în muncă și protecția mediului corespunzătoare, descrierea tehnică și lista de infrastructură pentru domeniul său precum și despre toată documentația oficială a competiției.	Cunoaște documentația oficială a competiției.
Dezvoltă un proiect de testare sau un modul(e)	Proiectul sau modulul/modulele de testare sunt dezvoltate.
Înscrie concurenții într-o competiție de meserii	Concurenții sunt înscriși de un Expert
Stabilește un plan de instruire pentru concurenți	Se stabilește planul de antrenament pentru concurenți.
Supraveghează antrenamentul concurenților	Concurenții sunt antrenați sub supravegherea unui Expertului
3.9. La competiție	
Participă la desfășurarea concursului de meserii	Expertul își asumă responsabilitatea de a organiza concursul de meserii
Respectă regulile și procedurile competiției	Regulile și procedurile competiției sunt respectate.
Folosește schema de notare pentru a evalua concurenții	Schema de notare este utilizată pentru evaluare.



Activitate	Rezultat
Evaluează performanța concurenților într-un mod obiectiv și corect	Este obiectiv în timpul evaluării.
Completează formularul de notare conform procedurilor de evaluare	Formularul de marcare este completat.
Evaluează concurenții împreună cu alți experți	Concurenții sunt evaluați.
Se asigură că regulile și procedurile competiției sunt aplicate corect în timpul desfășurării acestuia.	Regulile și procedurile competiției sunt aplicate corect pe parcursul desfășurării acesteia.
Participă la construirea și dezvoltarea echipei	Dezvoltă atitudinea mentală și spiritul de echipă.
Se asigură că toți concurenții sunt conștienți de reglementările privind sănătatea, siguranța și mediul și, ulterior, asigură respectarea strictă a acestor reguli pe tot parcursul competiției.	Reglementările de sănătate, siguranță și mediu sunt respectate pe tot parcursul competiției.

3.10. După competiție

Face parte din echipa de evaluare după competiția de meserii	Competiția este evaluată.
Completează formularul de evaluare al concursului	Formularul de evaluare a concursului este completat.
Sugerează îmbunătățiri ale regulilor și procedurilor concursurilor de meserii	Regulile și procedurile competițiilor sunt îmbunătățite.
Sugerează îmbunătățiri ale descrierii tehnice	Descrierea tehnică este îmbunătățită.





Co-funded by
the European Union

